



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CARTAVENUE

1. Autorisation et comment nous contacter ?

Ces conditions (les « Conditions ») régissent l'utilisation de votre carte. Une annexe constituée de termes supplémentaires (« l'Annexe ») vous est fournie dans le cadre des présentes Conditions dont elle fait partie. En vous enregistrant, en activant, en acceptant ou en utilisant la carte, vous convenez d'être lié par ces Conditions.

Votre carte est émise par Citibank Europe Plc, une société anonyme à responsabilité limitée enregistrée en Irlande auprès du registre du commerce et des sociétés sous le numéro 132781, dont le siège est sis 1 North Wall Quay, Dublin 1, Co. Dublin, République d'Irlande, autorisée par l'Autorité de régulation des services financiers irlandais sous le numéro C26553. Citibank Europe Plc est désignée ci-après par les termes « notre » ou « nous ».

Si votre carte ou votre code PIN sont perdus, volés, détournés ou endommagés, ou si vous identifiez une charge incorrecte ou non autorisée sur votre carte, vous devez nous contacter immédiatement au numéro que vous pouvez trouver dans le Tableau de l'Annexe pour que nous puissions faire opposition à toute utilisation supplémentaire de votre carte ou code PIN. Dans ce cas, vous ne devez pas continuer à utiliser la carte.

Vous nous autorisez à communiquer avec vous en anglais ou, si cela est requis par la loi applicable, dans la langue du pays où votre carte a été émise.

Vous pouvez déterminer la valeur des fonds non dépensés crédités sur votre carte (le « solde de la carte ») et l'historique de l'activité de votre carte (en particulier les informations relatives à des opérations de paiement individuelles), de même que d'autres informations pertinentes en relation avec votre carte, en ligne à l'adresse www.prepaid.citi.com ou en téléphonant au Service clientèle.

2. Utilisation de votre carte et sécurité

Votre carte est utilisée par une organisation (le « Sponsor ») pour effectuer un paiement à votre adresse. C'est une carte prépayée, non une carte de crédit, et elle n'est associée à aucun de vos éventuels comptes bancaires. Vous ne pouvez utiliser la carte que si vous avez l'âge minimum selon les termes de la loi en vigueur, et uniquement à des fins et d'une manière légales. Vous ne gagnerez aucun intérêt sur le solde de la carte. Vous devez vous assurer que ce solde suffise à payer chaque transaction que vous effectuez au moyen de celle-ci (y compris toutes dépenses pertinentes telles que définies à l'article 7 ci-dessous). Si vous tentez d'utiliser votre



Cartavenue

carte dans une transaction pour laquelle le solde carte est insuffisant, la transaction peut être refusée. Si, pour une quelconque raison, une transaction était effectuée et qu'elle se traduisait par un solde négatif sur votre carte, vous convenez de nous régler immédiatement le montant du solde négatif, assorti de tous frais applicables. Nous pouvons aussi bloquer votre carte si un commerçant doit nous demander une autorisation de transaction afin de s'assurer que votre solde suffira à couvrir le montant de la transaction. Vous ne pouvez pas ajuster votre solde ni recharger votre carte.

Pour vous protéger des utilisations non autorisées de votre carte, veuillez lire la page intitulée « Informations importantes concernant la protection de votre carte prépayée Citibank » figurant au bas des présentes Conditions. Si vous autorisez d'autres personnes à utiliser votre carte, vous êtes responsable des transactions effectuées. Si vous pensez qu'une erreur s'est produite sur votre carte, veuillez contacter dès que possible le Service clientèle.

Vous convenez d'utiliser votre carte conformément aux présentes Conditions. Vous devez veiller à ce que votre carte ne soit pas perdue, volée, détournée ou endommagée, et vous ne devez pas divulguer le numéro de votre carte, votre code PIN, ou tout autre détail en relation avec votre carte à toute tierce partie, sauf dans le cadre d'une opération de paiement ou du signalement de la perte, du vol, du détournement ou de l'endommagement de votre carte.

Les cartes non personnalisées seront traitées comme des espèces. Les cartes non personnalisées sont anonymes de sorte que nous n'avons aucun moyen d'en identifier le titulaire. C'est pour cette raison que nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte, de vol, de détournement ou de dommages pour les cartes non personnalisées. Nous n'émettrons pas de nouvelle carte personnalisée à votre intention en cas de perte, de vol, de détournement, d'endommagement ou d'expiration de votre carte.

3. Utilisation de votre carte pour des achats et des remboursements

Vous pouvez utiliser votre carte pour acheter ou louer des produits et des services auprès des commerçants affichant la marque de service d'un régime de paiement apparaissant au dos de votre carte, en utilisant votre code PIN ou d'autres identifiants similaires demandés par le commerçant. Vous pouvez communiquer à un commerçant votre souhait de payer par carte de plusieurs autres manières, par exemple en insérant votre carte dans un dispositif utilisé ou administré par le commerçant ou en la plaçant à côté de ce dispositif. Une autre façon d'accorder votre consentement est de fournir certaines informations personnelles et relatives à la carte (en particulier les 3 chiffres qui figurent au dos de celle-ci) au commerçant. Vous convenez que votre consentement à une opération de paiement peut être donné de toutes ces manières habituelles et peut être accordé postérieurement à la transaction.



Cartavenue

Vous ne pouvez pas révoquer une opération de paiement initiée par ou par l'intermédiaire d'un commerçant après y avoir consenti ou après l'exécution de la transaction. Pour annuler une transaction récurrente, vous devez en informer le commerçant concerné.

Un commerçant peut refuser de procéder à une transaction si vous refusez de saisir votre code PIN lorsque vous y êtes invité, ou si vous le saisissez de manière incorrecte. Nous n'assumons aucune responsabilité si un commerçant refuse d'accepter votre carte pour ces raisons ou tout autre motif, ou si un commerçant ne divulgue pas tout frais supplémentaire facturé en raison de l'utilisation de la carte, ou si un service de conversion de devises est proposé au point de vente ou par un commerçant et que vous n'êtes pas informé de tous les frais et du taux de change inhérents à cette conversion au point de vente ou par le commerçant.

Nous nous réservons le droit de refuser toute transaction particulière à tout moment si elle ne satisfait pas à toutes les conditions pertinentes énoncées dans les présentes Conditions ou si son exécution est contraire à toute loi ou réglementation applicable, sans engager notre responsabilité. Vous pouvez consulter le site www.prepaid.citi.com ou appeler notre Service clientèle pour obtenir des renseignements relatifs au refus, et, le cas échéant, aux raisons de celui-ci ainsi qu'aux moyens de remédier à cette situation, à moins que cette notification soit contraire aux dispositions légales. Nous ne sommes pas responsables des produits ou des services que vous achetez avec votre carte.

Si vous avez une carte Visa pourvue de la fonctionnalité de retrait automatique, vous pouvez utiliser votre carte à des guichets automatiques affichant les marques Visa® ou Plus. Si vous avez une carte MasterCard pourvue de la fonctionnalité de retrait automatique, vous pouvez l'utiliser dans des guichets automatiques affichant les marques MasterCard ou Cirrus®.

Si vous utilisez votre carte pour acheter ou louer des biens ou services, ou pour effectuer des retraits de fonds dans un distributeur automatique, le montant de l'opération de paiement sera immédiatement débité de votre carte.

Si vous avez droit à un remboursement en relation avec une transaction d'achat effectuée sur votre carte ou une erreur sur votre carte, vous nous autorisez à ajouter le montant de ce remboursement au solde de la carte au lieu de vous rembourser en espèces. Le montant de tout remboursement sera immédiatement ajouté au solde de la carte.

Vous convenez que, si des fonds sont ajoutés par erreur sur la carte par votre sponsor, nous pouvons rectifier le solde de la carte de sorte que le montant correct soit ajouté, et que les fonds ajoutés par erreur soient remboursés à votre sponsor.



Cartavenue

Vous pouvez bénéficier d'un remboursement du montant total de tout paiement autorisé par vos soins et initié par ou par l'intermédiaire d'un commerçant dans l'Espace Économique Européen à condition que les conditions suivantes soient respectées : (i) lorsque vous avez autorisé la transaction, vous ne connaissiez pas le montant exact de l'opération et le montant figurant sur l'historique de vos transactions est supérieur à celui auquel vous vous attendiez raisonnablement ; et (ii) vous présentez une demande de remboursement dans un délai de 8 semaines à compter de la date de la transaction en appelant notre Service clientèle. Nous examinerons votre demande de remboursement en prenant en compte l'historique récent de vos dépenses et toutes les circonstances pertinentes liées à la transaction. Nous nous réservons le droit de demander toute information complémentaire raisonnablement nécessaire pour déterminer si les conditions requises pour un remboursement sont remplies et de transmettre ces informations à d'autres entreprises ou personnes chargées d'étudier cette question. Vous recevrez votre remboursement ou la justification du refus de celui-ci dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre demande de remboursement.

LIMITES D'UTILISATION DE VOTRE CARTE : nous et/ou les opérateurs des guichets automatiques et des points de vente pouvons limiter le montant et le nombre des transactions effectuées au moyen de la carte pendant une période déterminée (« Limites de transaction »). Les Limites de transaction que nous fixons sont exposées à l'Annexe et vous seront appliquées, sauf disposition contraire de celle-ci. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ponctuellement les Limites de transaction. Nous vous aviserons de toute modification des Limites de transaction, conformément aux exigences de la loi applicable. À des fins de sécurité, nous sommes susceptibles d'imposer à votre carte des Limites supplémentaires de transaction, dont nous vous aviserons dans la mesure où la loi applicable l'exige.

4. Expiration, annulation et résiliation

Votre carte expirera à la date d'expiration figurant sur celle-ci. Vous ne pourrez plus l'utiliser après qu'elle aura expiré. Si nous vous le demandons, vous devrez nous retourner votre carte, coupée en deux.

Nous nous réservons le droit de bloquer, d'annuler ou de suspendre votre carte en tant que de besoin et sans engager notre responsabilité pour des raisons justifiées de manière objective liées à : (a) la sécurité de votre carte, (b) la présomption d'utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre carte, ou à (c) un risque nettement plus important que vous ne soyez pas en mesure d'assumer votre obligation de paiement. Nous nous réservons également le droit de mettre votre carte en opposition en cas de non-respect des présentes Conditions ou si nous y sommes contraints pour des raisons légales. Vous pouvez demander le rétablissement de la possibilité d'utilisation de votre carte en appelant notre Service clientèle. Nous ne serons pas tenus d'accéder à cette requête tant que les raisons de l'opposition, de l'annulation ou de la suspension de votre carte resteront valables.

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

Nous nous réservons le droit de mettre votre carte en opposition, de l'annuler ou de la suspendre, ou de résilier les présentes Conditions en tant que de besoin et sans engager notre responsabilité si votre carte est perdue, volée ou détournée.

Vous ne devez pas utiliser ni tenter d'utiliser la carte : (i) lorsqu'elle est bloquée ou suspendue ou après son annulation, ou (ii) avant la date de son activation ou après sa date d'échéance.

Nous pouvons mettre fin à votre droit d'utilisation de votre carte à notre convenance sans engager notre responsabilité en cas de violation de votre part des présentes Conditions. Nous n'assumons aucune responsabilité à votre égard en cas de perte ou de dommage encourus par vous d'une manière quelconque en conséquence de cette résiliation.

Lorsque le solde de la carte atteint ou tombe en dessous de zéro, ces Conditions et votre droit d'utilisation de la carte prendront automatiquement fin. Dans ce cas, nous ne vous transmettrons aucun avis de résiliation. Cette disposition ne s'applique pas aux cartes rechargeables. Elle n'affecte pas non plus notre droit à recouvrer tout solde négatif de votre carte.

Sous réserve des lois en vigueur, nous pouvons vous informer, par écrit, de la résiliation de ces Conditions, à notre appréciation. La résiliation prendra effet à la date figurant sur la notification, le préavis ne pouvant être inférieur à deux (2) mois.

Vous avez le droit de dénoncer ces Conditions pour quelque raison que ce soit sans encourir aucune pénalité pendant une durée de 14 jours à partir de la date de réception de la carte en téléphonant au Service clientèle, mais ceci ne vous donne pas droit au remboursement de transactions effectuées par vous ou des frais encourus. Vous pouvez aussi résilier ces Conditions à tout moment après ce délai de 14 jours en téléphonant au Service clientèle. Vous pouvez dénoncer ou mettre fin à ces Conditions sans frais, mais nous nous réservons le droit de conserver le solde restant sur la carte et tout droit, titre et intérêt sur ce solde nous reviendra. Si vous souhaitez demander le remboursement de la valeur du solde de la carte avant ou lors de la dénonciation ou de la résiliation de ces conditions générales, nous vous transférerons l'éventuel solde de la carte sous réserve des conditions de l'article 5 ci-dessous et du paiement de frais administratifs.

5. Rachat du solde de la carte

Vous pouvez, à tout moment avant l'expiration de votre carte, racheter le solde de la carte en téléphonant à notre Service clientèle, à condition que : (i) le solde de la carte excède le Montant Minimum du Rachat indiqué dans le Tableau des commissions de l'Annexe et que (ii) nous puissions vous identifier et que nous n'ayons pas de raisons suffisantes de croire que vous avez agi frauduleusement ou illégalement. Nous déduirons du solde de la carte toutes les transactions d'achat en

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

cours, les retraits et les frais dus (y compris les commissions de rachat indiquées dans le Tableau des commissions).

6. Conséquence de l'absence de rachat

Sauf disposition contraire de l'Annexe, si le solde de la carte n'est pas racheté dans un délai de 12 mois suivant l'expiration de la carte, vous convenez que tout droit, titre de propriété et intérêt concernant ledit solde nous reviendra. Ceci signifie que nous pouvons conserver le solde restant après expiration du délai légal de 12 mois. Vous convenez de ne pas faire de réclamation concernant ledit solde de la carte après l'expiration du délai légal de 12 mois.

7. Commissions et TVA

Vous nous autorisez à déduire toutes les commissions et tous les frais qui nous sont dus, y compris les commissions applicables indiquées dans le Tableau des commissions indiqué en Annexe ou les frais dus à des tiers (les « Frais ») sur le solde de la carte. Quand vous utilisez un guichet automatique, son propriétaire peut vous imputer une commission (une commission peut vous être imputée également pour une demande de solde même si vous n'effectuez pas de transaction). Si les frais encourus excèdent le solde de la carte, vous convenez de nous régler immédiatement le montant dû.

Tous les frais qui nous sont dus, à nous de même qu'à des tiers, sont traités hors taxe (« TVA »), le cas échéant. Si la TVA est imputable sur une provision donnée par nous ou par un tiers en relation avec notre émission à votre adresse et/ou votre utilisation de votre carte, vous nous autorisez à déduire ce montant de TVA du solde de la carte ou si le montant de la TVA excède le solde du compte, vous convenez de nous régler immédiatement tout montant dû. Toute référence de ces Conditions à une provision donnée par nous ou par un tiers en rapport avec la TVA inclura une provision à cet effet du membre représentant ou de tout groupe en relation avec la TVA dont nous, ou le tiers concerné, sommes membres.

8. Transactions à l'étranger

Si vous effectuez des transactions d'achat ou si vous faites des retraits à des guichets automatiques dans une monnaie autre que celle dans laquelle votre carte est libellée, les dépenses seront converties dans la monnaie de votre carte conformément aux règles applicables des associations bancaires corrigées (le cas échéant) par toute majoration éventuelle appliquée par nous et décrite en Annexe. Le taux de conversion monétaire utilisé à la date de traitement peut différer du taux utilisé à la date d'achat ou à la date à laquelle il a été appliqué au solde de la carte. Le solde de la carte peut varier en fonction des fluctuations des taux de change. Le montant de la transaction dans la devise de votre facturation après conversion ainsi que le taux de change en vigueur correspondant figureront sur vos relevés de

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

compte. Vous pouvez téléphoner à notre centre de contact pour demander des informations sur le taux de change de référence applicable ayant servi de base au calcul de la conversion. Le taux de change de référence utilisé peut varier d'un jour sur l'autre. Ces changements peuvent prendre effet immédiatement et sans préavis à votre intention.

9. Votre responsabilité

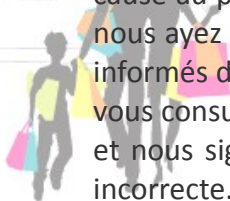
À moins que vous n'agissiez frauduleusement ou que vous fassiez preuve de négligence grave, votre responsabilité maximum, concernant des transactions effectuées sur votre carte après la perte, le vol ou l'utilisation par autrui sans autorisation de celle-ci ou de votre code PIN, n'excèdera pas, avant que vous nous ayez avisés, 75 euros ou l'équivalent dans la monnaie de dénomination de la carte au moment des faits. Dès que vous nous aurez avisés du vol, de la perte ou de l'utilisation frauduleuse de votre carte, vous cesserez d'être responsable de toute transaction ultérieure sur votre carte, et nous l'annulerons.

En cas de litige entre vous et nous concernant une transaction non autorisée, nous pouvons appliquer un crédit temporaire au Solde de votre carte jusqu'au règlement dudit litige. En cas de transaction irrégulière attestée, nous pouvons rétablir immédiatement le solde de votre carte au montant correspondant si la transaction non autorisée n'avait pas eu lieu. Aucune disposition des présentes Conditions n'affectera vos droits statutaires.

10. Notre responsabilité

Si la carte est défectueuse par notre faute, notre responsabilité se limitera au remplacement de la carte créditée du solde adéquat, ou au remboursement de celui-ci. Si des sommes sont déduites du solde de la carte par notre faute, notre responsabilité sera limitée au remboursement d'un montant équivalent sur le solde de la carte ou, si la carte est expirée, au remboursement d'un montant équivalent. Dans tous les autres cas, notre responsabilité sera limitée au remboursement du solde.

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de réclamation pour opération non autorisée ou incorrectement exécutée à moins que vous nous ayez informés sans délai dès que vous avez eu connaissance de la charge. Vous devez nous informer dans un délai de 60 jours à compter de la date de la transaction et en tout état de cause au plus tard 13 mois après la date de la transaction en supposant que vous ne nous ayez pas avisés plus tôt pour une raison valable, sauf si nous ne vous avons pas informés de cette charge conformément aux dispositions légales. Il est important que vous consultiez régulièrement l'historique de vos transactions en ligne pour identifier et nous signaler dans les plus brefs délais possibles toute charge non autorisée ou incorrecte.



Cartavenue

Rien dans ces Conditions ne vise à annuler ou à limiter notre responsabilité, ni n'aura pour effet de le faire : (i) en cas de décès ou de dommage corporel causés par notre négligence, (ii) en cas de fraude ou d'intention délibérée de nuire ou (iii) qui ne sera pas autrement réduite ou annulée conformément à la loi applicable.

Nous n'assumons aucune responsabilité à votre égard en cas de non respect d'une obligation qui nous est imposée en tant que prestataire de service de paiement en raison de circonstances anormales et imprévisibles hors de notre contrôle raisonnable, dont les conséquences auraient été inévitables en dépit de tous les efforts fournis ou en raison de nos obligations en vertu des lois et réglementations applicables.

11. Protection des données

Nous sommes contrôleurs des données personnelles que vous nous avez communiquées en relation avec les présentes Conditions. Nous traiterons vos données personnelles en vue de vous délivrer une carte, d'administrer votre carte, de répondre à des questions que vous nous poseriez concernant la carte ou son utilisation, en vue de la compilation de statistiques ou aux fins de la lutte contre la fraude. C'est uniquement en respectant nos principes de confidentialité, et dans la mesure où cela est autorisé par les lois applicables concernant la protection des données et du secret bancaire, que nous communiquerons à d'autres sociétés du groupe Citigroup Inc., à des tiers, dont ceux qui fournissent des services de traitement des demandes, de contrôle de la fraude, des services clientèle, de production de cartes et de traitement technologique de même qu'à leurs agents et sous-traitants, des informations vous concernant, vous et votre carte.

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à des organismes de prévention de la fraude si des informations fausses ou inexactes nous sont fournies et si une fraude est suspectée, à des autorités de contrôle, à des organismes chargés de l'application de la loi ou de la prévention de la fraude si nous sommes tenus de le faire en fonction de la loi applicable ou d'une décision de justice. Vos données personnelles doivent être transmises aux destinataires identifiés ci-dessus dans des pays extérieurs à l'Espace économique européen (même ceux qui n'ont que des lois limitées ou pas de loi du tout sur la protection des données, étant entendu que nous restons responsables de la sécurité de vos données personnelles) y compris, et sans limitation, les États-Unis d'Amérique. Vous pouvez demander un exemplaire de vos données personnelles en nous écrivant à l'adresse : Citi® Prepaid Services, PO Box 333, 08080 Barcelone, Espagne. Nous sommes susceptibles de vous imputer des frais de gestion raisonnables pour la mise à disposition de ces informations, sans excéder le maximum autorisé par la loi applicable. Nous sommes susceptibles d'enregistrer et/ou de contrôler les communications téléphoniques afin de contribuer à la qualité du service et pour des raisons de sécurité, dans le cadre de la collecte de données et à des fins de formation ou encore en fonction des exigences de la loi applicable. Tous les enregistrements sont notre propriété. Vous acceptez le

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

traitement (y compris le transfert) de vos données personnelles par nous et par les autres destinataires susmentionnés aux fins exposées ci-dessus.

12. Réclamations

Si vous souhaitez déposer une réclamation, veuillez vous mettre en relation avec notre Centre de contact qui vous indiquera le détail de notre procédure. Si vous n'êtes pas satisfait de notre façon de traiter votre réclamation, ou du résultat du processus, vous pouvez en référer à l'Ombudsman des Services financiers irlandais (3rd floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, République d'Irlande) ou à un autre ombudsman officiel, ou encore un autre organisme à même de traiter des réclamations, conformément à ce qui est exposé en Annexe.

13. Amendements

Nous pouvons, à tout moment et sous réserve du droit applicable, changer ou supprimer une disposition, ou ajouter de nouvelles dispositions aux présentes Conditions. Ceci inclut le droit d'ajouter ou de modifier tous les frais (en les augmentant ou en les diminuant). Nous vous aviserons de toute modification, annulation ou addition avant de les mettre en œuvre et si vous ne formulez pas d'objection dans un délai de deux mois à compter de la réception de cet avis, vous serez considéré comme ayant accepté d'assumer lesdits frais. Si vous n'en acceptez aucun, il vous est possible de résilier les présentes Conditions à tout moment, conformément à l'article 4. Vous êtes tenu de nous informer en cas de changement de votre nom et de l'adresse postale ou électronique que vous nous avez communiqués. Si vous manquez de nous informer d'un tel changement, tout avis que nous devrions vous communiquer aux termes de ces Conditions serait considéré comme reçu par vous, à condition d'avoir été envoyé à l'adresse postale ou électronique que vous nous aurez fourni en dernier lieu.

Nous pouvons choisir de vous informer de toute modification en vertu de la disposition ci-dessus par envoi d'une notification par courrier postal ou par courrier électronique vous informant de la publication de l'avis (habituellement sur notre site Internet) ou par tout autre moyen autorisé par la loi applicable. Si nous ne disposons pas d'une adresse postale ou électronique pour vous joindre, nous publierons l'avis correspondant sur notre site Internet.

14. Divers

Nous pouvons vendre, céder ou transférer tout ou partie des droits ou obligations qui sont les nôtres en vertu des présentes Conditions. Conformément à ce qui est indiqué en annexe, nous vous aviserons d'une telle éventualité et si vous ne formulez pas d'objection dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la notification, vous serez considéré comme ayant donné votre accord en vue de la vente, de la cession ou du transfert en question. Si, en revanche, vous formulez une objection,

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

vous convenez que ces Conditions seront immédiatement résiliées. Nous sommes susceptibles de sous-traiter l'une quelconque des obligations qui sont les nôtres aux termes des présentes Conditions. Vous ne pouvez vendre, céder ni transférer aucun des droits ou obligations qui sont les vôtres aux termes des présentes Conditions. Si l'une quelconque des dispositions de ces Conditions se révèle nulle ou inapplicable aux termes du droit applicable, toutes les autres dispositions resteront en vigueur et de plein effet. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord que vous avez conclu avec nous concernant avec votre carte et annulent tout autre accord que vous auriez précédemment conclu avec nous concernant votre carte. Aucun tiers qui ne soit pas une partie aux présentes Conditions n'a le droit de faire appliquer ces Conditions.

Vous avez le droit à tout moment pendant la durée de ce contrat de recevoir un exemplaire des présentes Conditions et de toutes autres conditions contractuelles, y compris de l'Annexe, que nous sommes tenus de vous fournir sur papier ou sur tout autre support durable. Nous pouvons satisfaire à cette demande en publiant la documentation disponible en ligne.

Les Conditions et l'annexe publiées en ligne sur le site Internet stipulé au dos de votre carte correspondent à la version définitive de ces documents et supplantent toute version précédente que nous sommes susceptibles de vous avoir fournie par un autre moyen.

15. Droit applicable

Les présentes Conditions, de même que tout ce qui est impliqué par l'émission et l'utilisation de votre carte, sont régies par le droit anglais et soumises à la compétence exclusive des tribunaux anglais, hormis les cas dans lesquels ce choix serait contraire à l'exercice des droits qui sont les vôtres conformément aux lois du pays dans lequel vous êtes domicilié.

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA PROTECTION DE VOTRE CARTE

Comme pour tout autre outil financier (cartes de crédit ou espèces), la sécurité est une priorité. Vous protégerez votre carte, et vous vous protégerez vous-même, en vous conformant aux recommandations suivantes concernant la sécurité.

Si votre carte est perdue ou volée, avisez-nous immédiatement en téléphonant à notre Centre de contact.

Veuillez prendre ces précautions :

a. Mémorisez votre code PIN et gardez-le secret.

- Ne communiquez jamais le code PIN à quiconque.

Ce document est la propriété de Custom Solutions. Tous droits réservés.

CUSTOM SOLUTIONS - SA au capital de 4 857 757 € - RCS (SIRET) : Aix en Provence 500 517 776 (00042) - TVA FR 33 500 517 776 - APE 7311 Z - Z.I. Rousset, 135 avenue Victoire, 13790 ROUSSET - Tel : 04 86 91 42 00 - Fax : 04 86 91 42 30 - e-mail : contact@customsolutions.fr

Cartavenue

- N'écrivez pas le code PIN sur votre carte.
- Évitez d'avoir le code PIN sur vous.
- Si vous oubliez votre code PIN, téléphonez à notre Centre de contact et choisissez-en un nouveau.

b. Protégez votre carte comme vous le feriez pour des cartes de crédit ou des espèces.

c. Passez le moins de temps possible aux guichets automatiques en tenant votre carte prête.

d. Ne communiquez aucune information concernant votre carte (date d'expiration, solde) à toute tierce partie sauf lorsque vous signalez toute perte, tout vol ou toute utilisation inappropriée de la carte, du code PIN, des informations relatives au Solde de la carte ou à la sécurité, ou tout soupçon d'agissement de la sorte.

e. Faites appel à votre bon sens, regardez autour de vous, pendant et après votre utilisation d'un guichet automatique. Si vous avez une appréhension, différez votre transaction. Si vous êtes suivi au moment où vous vous éloignez d'un guichet automatique, rendez-vous immédiatement dans une zone où il y a des gens, bien éclairée, et appelez la police.

f. Sachez, nonobstant ces mesures de sécurité, que l'accès aux guichets automatiques est parfois forcé par des personnes qui n'ont pas de carte. S'il y a une porte, refermez-la derrière vous quand vous entrez et quand vous sortez. Ne laissez pas entrer des inconnus en dehors des heures d'ouverture de la banque.

g. N'oubliez pas de retirer votre carte du guichet automatique et mettez l'argent retiré en sécurité sur vous avant de quitter un guichet automatique. Ne transportez pas d'argent liquide visible, ne laissez pas voir que vous en avez sur vous.

h. Tenez-vous entre le guichet automatique et les personnes qui font la queue de telle sorte qu'elles ne puissent pas voir votre code PIN ni le montant de la transaction. Prenez toujours vos reçus, de façon à pouvoir les comparer avec l'historique des transactions. Si votre transaction n'a pas abouti, annulez-la avant de quitter le guichet automatique.

i. Si vous utilisez un guichet automatique « drive-up », assurez-vous qu'il est bien éclairé. Vérifiez que les portières de la voiture sont fermées à clé et que les vitres sont relevées, sauf celle du conducteur.

